

**DECLARACIÓN DE GARANTÍA**  
**Productos de iluminación general**  
**Series AR, EC, GC, GCM, LWS, LSF, LCN, CL, ND, ES**

Los productos de las series AR, EC, GC, GCM, LCN3-T, ND, y ES de Leotek están cubiertos con una garantía limitada de diez años a partir de la fecha de entrega. Los productos series LWS, LSF, LCN1, LCN2, LCN3-K y CL de Leotek están cubiertos con una garantía limitada de cinco años a partir de la fecha de entrega. Leotek garantiza que estos productos no tienen defectos de mano de obra ni de material. Esta garantía incluye todos los componentes eléctricos y mecánicos, incluso el terminado y las juntas. La falla de más del 10 % de los LEDs en la lámpara durante el periodo de garantía representará una "falla" en la lámpara (excepto la serie CL: la falla en 1 LED representará una falla unitaria).

Leotek Electronics USA LLC reparará o reemplazará cualquier unidad que se compruebe que esté defectuosa o que falle en este periodo. La responsabilidad de Leotek bajo esta garantía está limitada a la reparación o el reemplazo de la unidad con un producto comparable, utilizando la tecnología actual al momento del reemplazo.

Leotek no será responsable de defectos causados por manejo inapropiado, mal uso, negligencia, accidentes, causas de fuerza mayor o inclemencias de la naturaleza, exposición a accidentes de los componentes, o alteración o reparación no autorizada. En todos esos casos, la garantía es automáticamente nula e inválida. Esta garantía no cubre las fotoceldas ni cualquier dispositivo de control o monitoreo.

Esta garantía no incluye ninguna otra garantía, expresa o implícita, y por la presente, Leotek rechaza todas las demás reclamaciones de garantía de cualquier tipo, incluyendo sin limitación, una garantía de comercialización de cualquier unidad o su adecuación para cualquier uso o fin en particular. No se incluye el recurso del cliente bajo esta garantía. Por ningún motivo Leotek será responsable de la interrupción o la pérdida comercial, ganancias o daños indirectos o derivados, lesión a una persona o daño a la propiedad por ningún motivo.

Por favor contacte a su representante de ventas local antes de contactar directamente a Leotek. La asistencia técnica de Leotek está disponible en nuestro departamento de soporte técnico de las 8:00 a. m. a las 5:00 p. m. hora del Pacífico (PST, por sus siglas en inglés), de lunes a viernes, a excepción de los días feriados estadounidenses principales. Por favor proporcione el número de modelo del producto.

#### Autorización para la devolución del material

Antes de devolver cualquier producto para su reparación o reemplazo, Leotek solicita que se emita una Autorización para la Devolución del Material (RMA, por sus siglas en inglés). Leotek es el único autorizado para emitir la RMA. Al solicitar una RMA, debe proporcionar la siguiente información a Leotek; el modelo del producto, sus números de serie, la fecha de fabricación y una descripción detallada del motivo de la devolución. Un representante de Leotek documentará el problema en cuestión y hará los arreglos apropiados para la devolución de la unidad o producto.

Al devolver el producto, el cliente debe cumplir con el(los) siguiente(s) procedimiento(s):

- Antes de la devolución, contacte a servicio al cliente al (408) 380-1788 para obtener un número de RMA (Autorización de Devolución del Material).
- Marque claramente el contenedor de envío con el número de RMA.
- Incluya una dirección de devolución e información de contacto con el envío.
- Las RMA (Autorizaciones de Devolución del Material) se envían con los gastos de franqueo pagados por el cliente a:
  - Leotek Electronics USA LLC - 1955 Lundy Ave., San Jose, CA 95131

***Podría requerirse el comprobante de la compra. Leotek no será responsable de ningún daño al producto que ocurra durante el envío. El incumplimiento con la política de la RMA arriba mencionada y con los procedimientos anulará todas las responsabilidades de la garantía a nombre de Leotek Electronics USA LLC.***